

Chestionar de evaluare a satisfacției clientului

Stimate doamne și stimați domni,

Pătrașcu & Gane Engineering Company SRL dorește să-și îmbunătățească relațiile de afaceri pe care le are cu dvs. În acest sens vă rugăm să ne comunicați în scris care sunt observațiile dvs. privind relațiile noastre de afaceri și să completați chestionarul următor.

Menționăm că informațiile pe care le vom primi de la dvs. vor fi tratate cu multă atenție în vederea îmbunătățirii activității noastre.

Formular completat de:

Menționăm că datele dvs. personale din acest formular sunt folosite exclusiv în interesul dezvoltării relațiilor comerciale dintre firmele noastre. În cazul în care considerați nerelevantă informația din acest câmp puteți omite să-l completați. Mai multe detalii despre politica noastră privind confidențialitatea datelor personale puteți găsi la adresa <http://www.pge.ro/politica-de-confidentialitate>.

Firma ***Puncte slabe ale firmei noastre - ce am putea îmbunătăți**

Vă rugăm să menționați punctele pe care le considerați slabe ale colaborării dvs. cu firma noastră.

Puncte forte ale firmei noastre - ce vă mulțumește în mod deosebit

Vă rugăm să menționați punctele pe care le considerați forte ale colaborării dvs. cu firma noastră.

Indicatori

	Excelentă	F. Bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare
Cum apreciați calitatea globală a activității prestate de firma noastră	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați modul de comunicare cu organizația noastră	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați durata de răspuns la cererea dvs.	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați conformitatea produselor livrate de noi cu prescripțiile din documentația tehnică	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați respectarea termenelor de livrare stabilite	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați modul în care s-a prezentat marfa la livrare	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați modul în care s-a comportat marfa după livrare	☐	☐	☐	☐	☐
Cum apreciați calitatea globală a produselor comercializate de noi	☐	☐	☐	☐	☐

Ce v-a nemulțumit sau deranjat**Sugestii pentru îmbunătățirea activității noastre și a colaborării dintre firmele noastre****Fisier extern formular**

Choose File

No file selected

Încarcă

În cazul în care doriți să ne atașați un fișier extern cu mai multe informații vă rugăm să-l atașați aici. În cazul în care el depășește dimensiunea maximă acceptată de sistemul nostru vă rugăm să ni-l trimiteți prin email la adresa office@pge.ro.
Fișierele trebuie să fie mai mici de **2 MB**.

Tipuri de fișiere permise: pdf.

Nota generală *

Vă rugăm să dați o notă între 1 și 10, doar numai întreg, pentru modul în care firma noastră a venit în întâmpinarea nevoilor dvs. (10 - sunteți foarte mulțumit, 1 - sunteți complet nemulțumit)

Pentru a evita spamul, un utilizator nu poate trimite decât maxim un astfel de formular pe zi. În cazul în care doriți să mai adăugați ceva la formularul deja transmis vă rugăm să ne contactați telefonic sau pe mail la adresa office@pge.ro.

Vă mulțumim pentru timpul acordat și vă asigurăm că analizăm cu maximă atenție toate propunerile și recomandările dvs.

Cu respect,
Dorinel Iazu,
Manager General

OBSERVAȚIE GDPR. Dacă ați primit un mail de la noi prin care ați fost rugați să completați acest formular de evaluare a satisfacției clientului înseamnă că adresa dvs. de email este înscrisă în sistemul nostru ERP ca și adresa a unei persoane de contact de la firma pe care o reprezentați (adresa poate fi generică de tipul office, etc). Colectăm aceste date personale în baza art.6.1 alin.b din GDPR. Pentru detalii complete despre modul în care colectăm și stocăm datele dvs. personale, precum și despre drepturile pe care le aveți vă rugăm să consultați politica noastră de confidențialitate la adresa <http://www.pge.ro/politica-de-confidentialitate>

Trimite