

Politica referitoare la calitate

Istoricul reviziilor și al aprobărilor

Revizia	Data aprobării	Natura modificărilor	Aprobat
0	26.08.2016	Revizia inițială, elaborată de Marcel Dobrica - RSC	Dorinel Iazu - MG
1	20.09.2024	Alocarea de resurse pentru a face față provocărilor climatice precum și altor provocări datorate contextului economico social.	Dorinel Iazu - MG

Firma noastră are ca scop **furnizarea de soluții ingineresti, de înaltă calitate, pentru clienții din domeniul prelucrărilor mecanice**. Dorim să performăm în domeniul nostru de activitate și:

PERFORMANȚA CERE CALITATE !

În scopul menținerii constante a unui înalt nivel calitativ al serviciilor furnizate, societatea a implementat, va menține și va îmbunătăți continuu un Sistem propriu de Management al Calitatii, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015. Prevederile sistemului sunt obligatorii pentru întregul personal și vizează:

- determinarea și satisfacerea cerințelor clienților, curente și viitoare, exprimate sau doar previzionate - vom fi operativi și vom oferi întotdeauna consultanță în alegerea soluției de care au nevoie clienții noștri;
- crearea unui mediu intern al organizației în care fiecare angajat să-și cunoască atribuțiile, să fie implicat direct în procesul de dezvoltare a societății și să aibă un aport continuu la procesul de îmbunătățire a serviciilor oferite clienților
- marirea prestigiului în fața clienților, sporirea încrederii acestora și cultivarea unor relații parteneriale de afaceri bazate pe un sentiment de încredere și stabilitate.
- alocarea de resurse pentru a face față provocărilor climatice precum și altor provocări datorate contextului economico social.

Pentru realizarea acestor obiective, societatea identifică ca fundamentale următoarele aspecte ale activității sale:

- scăderea timpului de răspuns pentru orice solicitare a unui client. Vom răspunde solicitării unui client în maxim 6 ore lucrătoare.
- instruirea continuă a personalului în vederea cunoașterii cât mai temeinice a produselor și serviciilor oferite precum și în vederea cunoașterii și aplicării sistemului de management al calității;
- adecvarea continuă a sistemului de management la contextul organizației și îmbunătățirea continuă a sistemului său de management.
- alocarea de resurse pentru a face față provocărilor climatice precum și altor provocări datorate contextului economico social.

Ma angajez să analizez situația sistemului de management al calitatii ori de câte ori va fi nevoie dar cel puțin o dată pe an împreună cu întreg colectivul societății. Angajații societății vor avea posibilitatea de a face propuneri pentru îmbunătățirea și adecvarea continuă a sistemului de management al calității și de a contribui la implementarea lor.

Manager General
Dorinel Iazu